



## **Le journal du Service Informatique fédéral**

---

### **Interview de Jean-Michel Poulat, élu fédéral et chef de projet SPID V2**

#### **Voici bientôt un an que tu es responsable du projet SPID V2, comment cela s'est organisé et avec qui travailles-tu ?**

J'ai pris mes fonctions de chef de projet Spid V2 au début de l'année 2021. Il a fallu tout d'abord organiser la gouvernance du projet (comité de pilotage, comité de projet, équipe projet) et mener à bien toutes les actions préalables au démarrage en production (terminer les tests de recette et de pré-production, organiser les formations, faire corriger les anomalies prioritaires, gérer les demandes d'évolutions, gérer la relation avec les prestataires etc). Tout cela a été un travail d'équipe, avec principalement les salariés de la FFTT (Thomas Chevalier Directeur Adjoint et Michel Ronsin Responsable Informatique) mais aussi tous les testeurs des clubs, des comités et des ligues. Et quelques bénévoles investis, comme Patrick Royer notamment sur toute la partie sportive. Sans oublier nos prestataires qui sont complètement investis sur notre projet, au-delà des seuls aspects commerciaux.

#### **Quand a débuté ce projet et pourquoi fallait-il le réaliser ?**

Le projet a été lancé en 2015. Spid V1 avait déjà une quinzaine d'années et il devenait obsolète techniquement. Il avait par ailleurs quelques lacunes en terme de sécurité. C'était une décision opportune et courageuse. Mais le projet a rencontré quelques aléas dans son déroulement et il était temps qu'il aboutisse.

#### **La FFTT est-elle en retard sur le plan numérique ? Quelle est la place de SPID dans notre écosystème ?**

Nous ne pouvons pas dire que nous sommes en retard sur le plan numérique par rapport aux autres fédérations de même taille mais nous devons sans cesse évoluer. C'est pourquoi au sein de notre équipe fédérale, Sandrine Ralairison porte tout un programme de modernisation de notre fédération, notamment sur ce volet numérique.

Spid est la colonne vertébrale de notre Système d'Information sur laquelle vient se connecter un ensemble d'applications de notre écosystème pongiste (Spid déconnecté, Girpe, FFTT mobile, les sites internet de la fédération mais aussi certains des ligues, comités et clubs, etc).

## **La mise en production de SPID V2 vous a réservé quelques mauvaises surprises ? Peux-tu expliquer les retards occasionnés ?**

Comme tout projet de cette ampleur, il y a toujours quelques aléas qui viennent perturber son bon déroulement. Qui aurait pensé que l'incendie chez OVH à Strasbourg aurait perturbé Spid ? Et pourtant ça a été le cas. Nous n'avons pu disposer des machines de production au démarrage en juillet, celles-ci étant préemptées par le site à Strasbourg. Cela a induit des défauts de performance de notre dispositif voire des blocages. Ce n'est qu'un exemple, parmi d'autres, des aléas que nous avons eu à traiter. Mais nos difficultés n'ont pas été toutes dues à des événements imprévisibles. Nous savions que le temps n'avait probablement pas été suffisant pour réaliser un bon accompagnement des utilisateurs, malgré le travail important réalisé par les ligues et les comités pour nous aider dans celui-ci, notamment pour les formations. Notre capacité à traiter les anomalies est aussi réduite alors que par ailleurs, il y a un nombre d'anomalies conséquent. Nous priorisons le traitement des anomalies en fonction du calendrier fédéral (en juillet celle sur l'affiliation, la prise de licence, les transferts et les mutations, en septembre celles sur le championnat par équipes, en octobre celles sur le critérium fédéral etc). Je pense que nous allons devoir souffrir tous collectivement toute la saison avant que nous puissions vraiment retrouver un fonctionnement global satisfaisant.

## **Concrètement, quelles sont les fonctionnalités opérationnelles aujourd'hui ?**

Il est difficile ici de citer toutes les fonctionnalités de Spid et de ses applications périphériques. Mais on peut dire que les fonctionnalités traitées en juillet, septembre et octobre évoquées ci-dessus fonctionnent. Une des applications périphériques à Spid, j'ai nommé Girpe, fonctionne maintenant tout à fait correctement, comme Spidd. Et l'application FFTT sur mobile, bien qu'ayant encore quelques petits soucis, est maintenant tout à fait utilisable.

## **À contrario, quelles sont celles qui nécessitent encore des correctifs ?**

La partie qui permet la facturation des clubs dans Spid est à corriger. Un gros travail est en cours. Mais on peut dire que les éditions globalement sont un point sensible sur lequel les efforts de correction doivent être maintenus.

Au niveau sportif, le signalement des litiges et la gestion des classements doivent notamment faire l'objet de notre attention. Nous surveillerons aussi le changement de phase en janvier 2022.

## **Compte tenu de cette situation, quelle communication est prévue vers les utilisateurs ?**

Nous allons mettre en place une communication plus régulière sur notre Système d'Information. Au-delà de la simple communication, la mise en place de l'aide en ligne et d'un forum de discussion dans les prochaines semaines devraient nous permettre de donner plus de visibilité à nos utilisateurs mais aussi de faciliter les échanges de la communauté des utilisateurs du système d'information fédéral. Et nous allons dans les prochains jours publier le suivi des signalements que nous mettrons à jour régulièrement.

**Merci Jean-Michel, nous imaginons que d'autres projets vont suivre pour moderniser la fédération ?**

Oui bien entendu, mais je ne voudrais pas dévoiler ce que pourrait vous dire Sandrine dans un prochain article. Pour l'instant la priorité de notre équipe est de consolider notre système d'information et de faire en sorte que nos utilisateurs puissent retrouver un fonctionnement correct de tous leurs outils.